**Проблемно-ситуативное** обучение с использованием кейсов

**Работа с кейсами в рамках учебного процесса известна в мире с 1908 г.**           В России данная технология стала внедряться лишь последние 3-4 года           **Название кейс-технология произошло от латинского «casus» - запутанный, необычный случай;** а также от английского «case» - портфель, чемоданчик.

Главное ее предназначение – развивать способность анализировать различные проблемы и находить их решение, а также умение работать с информацией.

Метод кейсов – техника обучения, при которой используется описание реальной ситуации. Дошкольники должны изучить ситуацию, разобраться в проблеме, изложенной в ситуации, а затем предложить воспитателю возможные пути решения и совместно со взрослым выбрать самый оптимальный путь выхода из проблемы. Кейс – это метод, который выступает как способ коллективного обучения, дети могут взаимно обменяться информацией, попробовать решить проблемы, поставленные перед ними, самостоятельно.

**Для чего нужен кейс?**

O    Кейс дает возможность приблизиться к **практике**, встать на позицию человека, реально **принимающего решения**, **учиться на ошибках других.**

O    **Кейс – метод развивает:**

O    1. умственные, сенсорные и речевые способности.

O    2. аналитические умения: классифицировать, анализировать, представлять свой взгляд на решение проблемы.

O    3. формирует навыки коммуникативного взаимодействия *(вести дискуссию, защищать собственную точку зрения, убеждать)*.

O    4. практические умения.

O    5. социальные умения *(оценивать поведение  детей, умение слушать, поддерживать чужое мнение)*.

**В дошкольном образовании используют следующие виды кейс-технологии:  В ДОУ**

·                   ***игровое проектирование-***

Цель — процесс создания или совершенствования проектов.

Игровое проектирование может включать проекты разного типа: исследовательский, поисковый, творческий, аналитический, прогностический. эту технологию мы используем в разных вариантах.

·                   **метод ситуационно-ролевых игр или ролевое проектирование;**

·                   ***метод ситуационного анализа.***

***Для дошкольников чаще всего используют:***

***- метод анализа конкретных ситуаций - кейс –стади;***

***- кейс- иллюстрации .***

***- фото-кейсы .***

***Прежде всего мы должны создать сами кейсы.  Для этого нужно:***

1. Определение темы и вопроса исследования – должны быть интересны детям.

2. Выбор объекта исследования – «конкретной ситуации»;

3. Определение контекста;

4. Планирование кейс-исследования, проведение сбора материала и анализа материала;

5. Поиск решений, обсуждение возможных сценариев дальнейшего развития ситуации;

6. Описание и редактирование кейса;

7. Формулирование вопроса для дальнейшего обсуждения ситуации.

**Этапы работы с кейсом разных видов следующие:**

·       Первый этап: подготовительный.

·       Знакомство детей с ситуацией. Фиксация  их внимания. Создается положительное отношение к ситуации. Дети совместно с воспитателем выделяют проблему, определяют целевую установку. Самостоятельно воспитанники осознают цель поиска.

·       На втором этапе, воспитатель активизирует детей при помощи ключевых вопросов, поддерживает эмоциональный опыт детей, осуществляет координационную работу во время поисковой деятельности воспитанников.

·       Третий этап: (анализ принятия решения), воспитатель вовлекает детей в процесс составления плана действий, ребята демонстрируют умения логически рассуждать.

·       На четвертом, оценочно-рефлексивном этапе, воспитанники выдвигают аргументы, размышляют, применяют полученные знания.

***Рассмотрим некоторые методы кейс-технологии подробнее на примерах.***

**Технология кейс – стадии.**

**Технология кейс**– стади (ситуация)- это кейс, в котором  описывается ситуация в конкретный период времени, формулируется проблема, предлагается найти пути решения данной проблемы.

**Технология кейс – стади направлена на:**

- Освоение знаний, формирование новых качеств и представлений.

- Развитие способности детей научиться работать с информацией (поиск, анализ, синтез, классификация и т.д.), прорабатывать различные проблемы, находить их решение.

- Ориентированное обучение детей с индивидуальными данными.

- Формирование навыков коммуникативного взаимодействия.

- Использование приобретенных в процессе решения кейса знаний и навыков в жизненных ситуациях.

Тематика кейсов может быть заимствована из знакомых детям литературных произведений или основана на реальных событиях. Удачность выбора ситуации определяется степенью ее соответствия изучаемому знанию, наличием в ней нестандартности, некоторой интриги, что придает ей интересность, побуждает исследовательскую мотивацию.

Рассмотрите технологическую карту деятельности по технологии кейс-стади.  Мы видим в ней все этапы технологии.

На слайде представлена технологическая карта деятельности по технологии кейс – стади.

Рассмотрим например Кейс «Разговор по телефону» (старшая группа)

Цель: Закрепление знаний о правилах и нормах речевого этикета.

Продолжение формирования культуры общения.

Воспитание потребности использования речевых формул в повседневной жизни.

ТЕКСТ Владик звонит Юре по телефону. Трубку берет Юрин папа.

- Юру позовите.

- Юры нет дома. А с кем я говорю?

- Ну ладно, потом позвоню.

Вопросы для осмысления ситуации, мотивирования детей.

·       *Можно ли назвать Владика вежливым и воспитанным?*

·       *Почему?*

·       *Умеет ли Владик разговаривать по телефону?*

·       *О каких правилах речевого этикета забыл мальчик?*

·       *Предложите свой вариант разговора по телефону.*

**Кейс-иллюстрация**

**Кейс-иллюстрация** - это иллюстрация, которая используется для рассмотрения проблемной ситуации. Целью работы с ней является разбор сути проблемы, анализ возможных решений и выбор лучшего из них.

Чаще всего используется в НОД прочтение текста. Педагог предлагая проблемную иллюстрацию занимает позицию равного партнера, совместно с детьми проживает события и решает при этом свои пед.задачи.

**Кейс-иллюстрация отличается** **от наглядности** тем, что в ней всегда есть проблема.  Рассматривая иллюстрации, дети обсуждают полученную информацию, рассуждают, принимают решение, могут предполагать и строить на основе этого прогноз. Проблема не предлагается детям в открытом виде.

 Выбранная нами ситуация должна иллюстрировать те проблемы, с которыми ребёнок может столкнуться в жизни или уже сталкивался. Естественно, эта ситуация должна зацепить ребёнка. В ситуации должно содержаться достаточно информации, она должна быть по силам обучающимся, не содержать подсказок относительно решения проблемы.

Вначале педагог предъявляет иллюстрацию с проблемной ситуацией детям, организует обсуждение ситуации.

1.                                        Дети знакомятся с иллюстрацией, выявляют проблему.

2.                                        Дошкольники самостоятельно анализируют ситуацию,  диагностируют проблему.

3.                                        Делятся на подгруппы и обсуждают свои идеи и решения со сверстниками.

4.                                         Представляют свои идеи и решения в презентации решения кейса..

Предъявление второй иллюстрации помогает поддерживать интерес

2.    **Часто  в работе с детьми  применяют технологию «Фото-кейс». Технология «Фото-кейс»** актуальна, потому что даёт возможность сформировать стратегию принятия решения, с помощью которой ребёнок в будущем сможет преодолеть самостоятельно возникшие разной сложности жизненные ситуации. Сущностью предоставленной технологии является анализ проблемной ситуации.

**В *«фото – кейс»* входит:**

1. Фото, сюжет которого отражает какую – либо проблему.

2. Текст к кейсу, который описывает совокупность событий.

3. Задание – правильно поставленный вопрос. В нем должна быть мотивация на решение проблемы.

**Пример фото-кейс «Дети обедают»:** Цель: создать мотивацию необходимости кушать суп.

Кейс состоит :  1. **Фото « Дети  обедают»**

**2. Текст:** В детском саду наступило время обеда. Повара постарались и приготовили вкусный и полезный суп. Аппетитный запах разносился по всему саду. Дежурные накрыли на стол. Дети сели за стол и стали кушать. И только Егор сидел над тарелкой.

**3.Вопросы:**Почему мальчик не ест суп? Чем полезен суп? Как бы ты поступил на месте Егора?

Можно дополнить кейс фото повара на кухне – готовит суп, фото ребенка с пустой уже тарелкой, виды супов – кто какой суп любит, из чего готовят и т.д.

Этапы работы с фото-кейсом те же.

Фото само по себе вызывает у детей б**О**льший интерес, чем иллюстрация. На собственном примере могу сказать, что  если мы используем для создания кейса фото детей группы, то длительный интерес и масса эмоций уже обеспечена!. Дети рассматривают, комментируют ситуацию, обращают внимание на детали.

**Ситуационно-ролевая игра или Ролевое проектирование** – это вид кейс – технологии, способствующий расширению социального и коммуникативного опыта дошкольников посредством проигрывания заданных ролей.

**Цель**: на основе заданной роли оценить поступки и поведение участников предложенной ситуации.

Важной **особенностью** данной технологии является:

·       умение дошкольников принять на себя роль;

·       умение спроектировать принятую роль в соответствии с заданными характеристиками;

·       ролевое взаимодействие.

**Умения и навыки, которые формируются у дошкольников посредством кейс – технологии «ролевое проектирование»**

·       Умение пользоваться основными культурными способами деятельности, проявлять инициативу и самостоятельность в разных видах деятельности.

·       Умение договариваться, учитывать интересы и чувства других, умение разрешать конфликты.

·       Умение следовать социальным нормам поведения и правилам в разных видах деятельности.

·       Умение задавать вопросы взрослым и сверстникам, самостоятельно придумывать объяснения поступкам людей.

·       Умение принимать собственное решение, опираясь на знания и умения в различных видах деятельности.

·       Навык владения разными формами и видами игры, различение условной и реальной ситуаций.

·       Навык владения устной речью, умение использовать речь для выражения своих мыслей, чувств и желаний, построения речевого высказывания в ситуации общения.

·       Навык положительного отношения к миру.

**Практическая часть.**

**Я приготовила для вас кейс ситуационно-ролевая игра  «Настоящие друзья»**

**Ситуация: « Коле купили новую парковку. Он очень обрадовался и начал с ней играть. Дима проходил мимо, задел парковку ногой, она упала и сломалась…»**

**Обсуждение ситуации: что произошло?**

*Обыгрывание ситуаций: Предлагаю вам разбиться на пары:  один  ребенок– мальчик, который играл с парковкой, другой ребенок – мальчик, который сломал парковку.  Взять по карточкам. На карточках написаны ваши роли в паре. Детям естественно предлагаются карточки с картинками, характеризующими героя.*

*Воспитателям  обыгрывают ситуации.*

*В конце приходят к выводу: Кому же удалось договориться? Почему?*

Чем отличается кейс от проблемной ситуации?  
Отличительной особенностью кейс-метода является создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни.

Кейс-технологии формируют коммуникативные  навыки:  
– происходит формирование у детей навыков работы в команде;  
– умение вести диалог со взрослыми и сверстниками;  
– развивается умение адекватно реагировать в возникающих конфликтных ситуациях;  
– обеспечивается взаимосвязь с жизнью и игрой ребенка;  
– дети учатся применять самостоятельно, без помощи взрослого полученные знания в реальной жизни.

Главное предназначение кейс-технологии – развивать способность исследовать различные проблемы и находить их решение, то есть, научиться работать с информацией.

В рамках ФГОС ДО среди ряда задач перед воспитателем встала, можно сказать, главная задача: «воспитание ребенка 21 века», т.е. ребенка «думающего», способного мыслить аналитически.

Одним словом, воспитателю необходимо перейти от передачи готовых знаний к мотивации воспитанников на проявление инициативы и самостоятельности в решении возникших вопросов.